
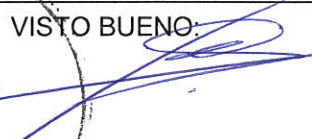
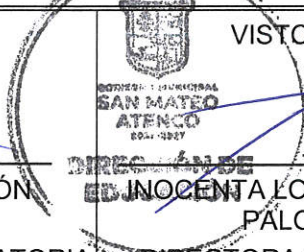


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Préstamo de libros			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Servicio que se presta a los interesados que quieran consultar y llevar libros de su interés, disponibles en las dos Bibliotecas públicas municipales "Amado Nervo" y "Sor Juana Inés de la Cruz".				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CTyS/DE/01			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 76 numeral 23 del Bando Municipal de San Mateo Atenco, y 2.114 del Título Décimo Séptimo del Libro Segundo de las Atribuciones de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se requiera consultar o llevar en préstamo alguno de los títulos disponibles en las Bibliotecas públicas municipales.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sujeto a verificación de la credencial de la biblioteca se encuentre vigente y sin adeudos de libros.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Credencial de la Biblioteca Municipal	Sí	No aplica	Artículo 76 numeral 23 del Bando Municipal de San Mateo Atenco	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar su registro en la bitácora, presentar credencial vigente.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 20 (capítulo VII) del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cualquier tipo de trámite de préstamo de libros, se llevará a cabo en la biblioteca municipal, los libros se proporcionan por 3 días hábiles.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Educación			Dirección de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Inocenta Lorena Porcayo Palomares			
DOMICILIO				
CALLE	Calzada del panteón viejo		NO. INT. Y EXT.:	201
COLONIA	Barrio san Nicolás		MUNICIPIO	San Mateo Atenco
C.P.	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
728	1136354		N/A	educacion@sanmateoatenco.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca "Sor Juana Inés de la Cruz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Inocenta Lorena Porcayo Palomares			
DOMICILIO				

CALLE	Calzada del panteón viejo		NO. INT. Y EXT.	201
COLONIA	Barrio san Nicolás	MUNICIPIO	San Mateo Atenco	
C.P.	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
728	1136354	N/A	educacion@sanmateoatenco.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué hago para llevarme el libro a casa?			
RESPUESTA:	Cumplir con los requisitos establecidos			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto me cobra por prestarme un libro?			
RESPUESTA:	El servicio es gratuito			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si se me pierde el libro que me prestaron?			
RESPUESTA:	Se tiene que recuperar			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	 	26/03/2026
CLARA SILVIA PANTALEÓN VAZQUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	ED JOCENTA LORENA PORCAYO PALOMARES DIRECTORA DE EDUCACIÓN	